

A Coruña, 09 de febrero de 2017

Estimado Señor/a:

Con objeto de mejorar la satisfacción de nuestros clientes y desarrollar nuestra actividad de forma respetuosa con el medio ambiente, en Ecomanagement Technology (ECOMT) hemos implantando recientemente un Sistema de Gestión de la Energía en base a los requisitos de la norma ISO 50001:2011, de manera integrada con nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente con el que ya contaba la empresa, y cuya política de gestión os hacemos llegar adjunto a este email.

Es por ello, que, en relación al desempeño energético, quisiéramos incidir en la importancia de tratar de optimizar la energía y los recursos naturales minimizando los desechos, reciclando cuando sea posible y maximizando el uso de nuestros recursos renovables; así como de promover y apoyar todos aquellos productos y servicios energéticamente eficientes y aquellos diseños que permitan la mejora de nuestro desempeño energético.

De hecho, todos estos aspectos se tendrán en cuenta positivamente a la hora de evaluar y adquirir cualquier servicio o producto que tenga, o pueda tener un impacto significativo en el desempeño energético de ECOMT, escogiendo aquel que suponga un mejor uso y consumo de la energía. Asimismo, en esta selección también se considerarán las actuaciones del proveedor o subcontratista en relación con la eficiencia energética como por ejemplo contar con certificados como: ISO 50001, ISO 14001, Cálculo de Huella de Carbono, Ecoetiquetas, Environmental Friendly, FSC, PEFC, etc., por lo que agradecemos cualquier información que nos aporten a este respecto, que también servirá para la realización de su evaluación anual.

Asimismo, si quieren hacernos llegar cualquier otro comentario, dato o sugerencia para la mejora de nuestro desempeño energético o de nuestro Sistema de Gestión de la Energía, pueden hacerlo utilizando el correo electrónico a través del cual se le ha enviado esta comunicación o directamente al de nuestro responsable del Sistema de Gestión de la Energía:

*JUAN CARLOS CABALLERO RODRÍGUEZ: [jcaballero@ecomt.net](mailto:jcaballero@ecomt.net)*

Por último, queremos hacer un llamamiento al uso responsable de los recursos y de la energía y a la importancia de actuar de forma respetuosa con el medio ambiente, especialmente para aquellas empresas subcontratadas por ECOMT, pues la actividad desarrollada por ustedes influye en nuestro desempeño energético, y por ello os remitimos adjunto a este correo un Manual de Buenas Prácticas Ambientales y Energéticas, que esperamos tengáis en cuenta en el ejercicio de vuestra actividad.

Atentamente:

**Responsable del SGE**

**Juan Carlos Caballero Rodríguez**

**ECOMT**

## POLITICA DE GESTIÓN INTEGRADA

---

Ecomanagement Technology (Ecomt), cuya actividad abarca “Implementación de soluciones software, hardware y servicios asociados para control de instalaciones y procesos de forma local y remota”. Ecomt es consciente de la importancia del significado de la calidad, el medioambiente y la energía, en el momento actual y futuro, como factores esenciales para alcanzar el éxito de la empresa, conseguir la satisfacción del cliente, e integrar valores de respeto al medioambiente y desempeño energético en el ejercicio de su actividad.

Ecomt por su compromiso con la calidad y el desarrollo medioambiental y energético sostenible, dispone de un sistema integrado de gestión de calidad, medioambiente y energía que se adapta a sus procesos, actividades y servicios cumpliendo con los requisitos establecidos en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 50001.

La presente Política se establece con objeto de orientar la gestión de la organización, dicha orientación se plasma en las siguientes directrices:

- **Orientación al cliente:** Los clientes de Ecomt son nuestra razón de ser. Ecomt busca conseguir la satisfacción total del cliente a través del cumplimiento de nuestro servicio, conociendo las expectativas del cliente, escuchándolos e implicándolos desde el principio en la determinación de la calidad que les satisfaga, poniendo a su disposición nuestra organización, así como nuestros medios humanos y técnicos.
- **Innovación:** Ecomt se compromete a mantener en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de sus servicios dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes y se disminuya, en la medida de lo posible, los impactos ambientales y energéticos.
- **Formación:** Ecomt presta una atención especial a la formación de sus trabajadores. Se considera importante formar al personal de la organización para asegurar que su conocimiento y sus competencias se adecuan a las necesidades actuales y futuras.
- **Documentación:** Para mantener el máximo nivel de eficacia en nuestros procesos resulta necesaria una sistematización de las actividades desarrolladas. Dichas actividades se encuentran descritas en procedimientos aprobados, es necesario asegurar el registro de la información que procede del seguimiento y medición, así como el análisis de datos de los procesos. Esta sistematización persigue impedir la aparición de problemas ocasionados por el incumplimiento de las especificaciones controladas, por defectos en la prestación del servicio, manteniendo permanentemente informado a nuestro cliente de aquellas no conformidades que les incumba y asegurando también una comunicación eficaz entre las diferentes partes interesadas.
- **Compromiso:** Ecomt se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así como los del cliente como base de un buen servicio y una eficiente protección de la integridad y la salud de las personas, las instalaciones, el medioambiente y el consumo de la energía y la eficiencia energética.
- **Participación:** El equipo humano de Ecomt es esencial y su satisfacción personal es un factor de gran relevancia que debe ser considerado como vía para satisfacer al cliente. Favorecer un ambiente participativo entre los empleados adaptando el trabajo a las personas, facilitando el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora. Todo el personal perteneciente a Ecomt es responsable del seguimiento y cumplimiento de aquellos procedimientos e instrucciones que le afecten, debiendo asumir una conciencia de mejora continua, que ayude a minimizar errores, aportando soluciones que contribuyan a dar respuestas satisfactorias a los problemas o situaciones que se puedan plantear. Resulta imprescindible la participación de todo el

personal para la consecución de los objetivos establecidos en Ecomt.

- **Comportamiento medioambiental y eficiencia energética:** La racionalización, en lo posible del consumo de recursos naturales y energéticos, así como la minimización de residuos, emisiones, ruidos y perturbaciones constituye una parte integral de los objetivos y estrategias de Ecomt. Así mismo nos

comprometemos a identificar, evaluar y controlar los aspectos ambientales, en especial, aquellos que resulten significativos, tratando de conseguir la mejora continua ambiental, luchar contra el cambio climático y la prevenir la contaminación.

Así como apoyar la compra de productos y servicios eficientes energéticamente y el diseño para mejorar el desempeño energético

La Dirección de Ecomt realizará de forma permanente la evaluación de la aplicación y eficacia de esta política de gestión integrada, garantizando, cuando sea necesario, la evolución y mejora de nuestro sistema de gestión integrado con el fin de alcanzar y revisar los objetivos y metas marcados.

La Dirección se compromete al mantenimiento continuo del sistema de gestión integrado para garantizar su adecuación a la presente política, dando a conocer sus principios a todo el personal y ponerla a disposición de los clientes, así como de cualquier parte interesada.